

INFORME DE SOSTENIBILIDAD — TRAVELIFE

Año 2025

Ficha del documento

Título	Informe de Sostenibilidad Travelife 2025
Entidad	SLEEP STAR ONE S.L. — SLEEP'N Atocha (Grupo 4MeStar S.L.)
Versión	1.0 — Primera edición
Preparado por	Victoria Alonso del Río
Fecha	20/08/2026
Periodo cubierto	Año natural 2025 (comparativa vs. 2024)
Marco de referencia	Travelife — Informe anual de sostenibilidad (criterios A28–A31)
Fuentes de datos	Consumo Energético 2025 (medición mensual del hotel); Informe de Huella de Carbono Ecodes 2025 (Plan de Acción Climática 2026–2030, v1.1)
Publicación	Documento público — sleepn.eco

1. Introducción

Adjuntamos el informe sobre nuestros consumos del año 2025 frente al año 2024. Los resultados son mixtos: hemos mejorado en agua, mantenido estable el gas y los residuos, y reducido nuestras emisiones totales un 12,76 % — pero el consumo eléctrico por cliente ha aumentado de forma notable y todavía no estamos en la trayectoria necesaria para cumplir nuestro objetivo de emisiones de 2027. Detallamos cada indicador a continuación, sin maquillar los datos que no han ido como esperábamos.

2. Desempeño ambiental

2.1 Consumo de energía — Electricidad y gas

Indicador (por cliente)	Real 2025	Real 2024	Objetivo 2025	Var. vs. objetivo	Var. vs. 2024
Electricidad (kWh/cliente)	3,270	2,842	2,814	-13,96%	+15,06%
Gas (m³/cliente)	3,269	3,296	3,263	-0,19%	-0,82%

¿Qué funcionó bien?

El consumo de gas se mantuvo prácticamente estable frente a 2024 (-0,82 %) y prácticamente en línea con el objetivo anual (-0,19 %). La electricidad consumida siguió siendo 100 % de origen renovable (Garantías de Origen, CYE Energía + ADX Renovables), por lo que el Alcance 2 se mantiene en 0 tCO₂e pese al aumento de consumo.

Puntos de atención y mejoras recomendadas

El consumo eléctrico por cliente aumentó un 15,06 % respecto a 2024, superando el objetivo anual en un 13,96 %. Al ser electricidad renovable no afecta a las emisiones, pero sí representa un coste operativo creciente que conviene investigar (ocupación, climatización, equipamiento). El Plan de Acción Climática 2026–2030 contempla sensores de presencia y una revisión del sistema de climatización como medidas correctoras a partir de 2026–2027.

2.2 Consumo de agua

Indicador (por cliente)	Real 2025	Real 2024	Objetivo 2025	Var. vs. objetivo	Var. vs. 2024
Agua (m³/cliente)	0,103	0,105	0,103	+0,57%	-1,90%

¿Qué funcionó bien?

Hemos reducido el consumo de agua por cliente en un 1,90 % respecto a 2024, cumpliendo el objetivo anual de reducción del 1 % marcado para 2025.

Mejoras recomendadas

Continuar con la instalación de aireadores y reductores de caudal en la grifería pendiente de actualizar, tal como recoge el Plan de Acción Climática 2026–2030.

2.3 Residuos sólidos

Indicador (por cliente)	Real 2025	Real 2024	Objetivo 2025	Var. vs. objetivo	Var. vs. 2024
Residuos (kg/cliente)	0,084	0,084	0,083	-0,53%	0,00%

¿Qué funcionó bien?

El volumen de residuos por cliente se mantuvo estable respecto a 2024 pese a las fluctuaciones mensuales de ocupación.

Mejoras recomendadas

No se alcanzó el objetivo de reducción anual (-0,53 % frente al objetivo). El Plan de Acción Climática 2026–2030 prevé eliminar los artículos de tocador de un solo uso antes de diciembre de 2026 y reforzar la separación en origen en cocina, habitaciones y zonas comunes.

2.4 Emisiones totales (GEI)

Indicador	2025	2024	Var. vs. 2024	Meta 2027	Meta 2030
tCO ₂ e totales	32,32	37,05	-12,76%	≤ 20,9 (-15% vs 2021)	≤ 13,5 (-45% vs 2021)
Alcance 1 (gas)	30,21	31,66	-4,58%	—	—
Alcance 2 (electricidad)	0,00	0,00	0,00%	—	—
Alcance 3 (cadena de valor)	2,11	5,39	-60,86%	—	—
tCO ₂ e / habitación	0,40	0,46	-13,04%	—	—
kgCO ₂ e / huésped	0,66	0,76	-13,16%	—	—

¿Qué funcionó bien?

Las emisiones totales se redujeron un 12,76 % respecto a 2024, impulsadas principalmente por la caída del Alcance 3 (de 5,39 a 2,11 tCO₂e). El Alcance 2 se mantiene en cero gracias al 100 % de electricidad renovable.

Puntos de atención y mejoras recomendadas

Pese a la mejora interanual, seguimos por encima de la trayectoria necesaria para cumplir el objetivo 2027 (≤ 20,9 tCO₂e); seríamos necesarias reducciones adicionales significativas en los próximos dos años. El gas natural (calefacción y ACS) representa el 93,48 % de toda la huella (30,21 tCO₂e) y es la principal palanca de actuación: el Plan de Acción Climática 2026–2030 prevé un estudio de viabilidad para sustituir la caldera de gas por una bomba de calor aire-agua en 2026–2027.

3. Progresos en la consecución de los objetivos

Objetivo: Reducción de emisiones de GEI

Estado: Las emisiones totales se redujeron un 12,76 % respecto a 2024 (37,05 → 32,32 tCO₂e), gracias sobre todo a la caída del Alcance 3. Aun así, seguimos por encima de la trayectoria necesaria para el objetivo 2027 (≤ 20,9 tCO₂e) y haría falta acelerar el ritmo de reducción.

Objetivo: Electricidad 100 % renovable

Estado: Mantenido en 2025. El contrato con Garantías de Origen (CYE Energía + ADX Renovables) sigue activo, por lo que el Alcance 2 continúa en 0 tCO₂e pese al aumento del consumo eléctrico medido en kWh por cliente.

Objetivo: Reducir el consumo de agua en un 1 %

Estado: Conseguido. El consumo real (0,103 m³/cliente) se mantuvo en el nivel objetivo, con una mejora del 1,90 % respecto a 2024.

Objetivo: Reducción de residuos y protección de la biodiversidad

Estado: El consumo de residuos por cliente se mantuvo estable (0,084 kg/cliente), sin cambios respecto a 2024 y ligeramente por encima del objetivo (-0,53 %). Continuamos con las donaciones a Reforesta y otras iniciativas de apoyo a la biodiversidad.

Objetivo: Mejora de la comunidad

Estado: Se mantuvieron las donaciones en 2025 por un total de 8.465 €, distribuidas entre Banco de Alimentos (2.400 €), Reforesta (5.465 €) y Cooperación Internacional (600 €).

4. Otras recomendaciones

- Investigar el incremento del consumo eléctrico por cliente en 2025 (+15,06 % vs. 2024) antes de fijar el objetivo de 2026, para descartar causas evitables (ocupación, climatización, equipamiento).
- Priorizar en 2026 el estudio de viabilidad de la bomba de calor aire-agua para sustituir la caldera de gas, principal fuente de emisiones (93,48 % de la huella).
- Mantener el ritmo de reducción de agua alcanzado en 2025 y reforzar la separación de residuos para revertir el ligero desvío frente al objetivo.
- Publicar este informe junto con el Plan de Acción Climática 2026–2030 en sleepn.eco para mantener la trazabilidad de los datos ante Travelife.

Anexo — Detalle mensual 2025 (consumo por cliente)

Fuente: registro interno de consumos SLEEP'N Atocha, 2025.

Electricidad (kWh/cliente)

Mes	Real 2025	Real 2024	Objetivo	Var.
Enero	3,293	3,271	3,238	-2%
Febrero	2,827	2,759	2,732	-3%
Marzo	2,978	1,747	1,729	-42%
Abril	1,972	0,979	0,970	-51%
Mayo	2,614	2,181	2,159	-17%
Junio	4,284	2,637	2,610	-39%
Julio	4,334	3,066	3,035	-30%
Agosto	4,757	4,531	4,486	-6%
Septiembre	3,338	5,291	5,238	57%
Octubre	2,672	2,917	2,888	8%
Noviembre	2,814	2,661	2,634	-6%
Diciembre	3,137	2,103	2,082	-34%
Anual	3,270	2,842	2,814	-13,96%

Gas (m³/cliente)

Mes	Real 2025	Real 2024	Objetivo	Var.
Enero	3,891	3,182	3,150	-19%
Febrero	3,771	4,247	4,205	12%
Marzo	3,682	3,619	3,582	-3%
Abril	3,338	2,780	2,752	-18%
Mayo	3,552	3,443	3,409	-4%
Junio	2,011	2,886	2,857	42%
Julio	2,917	2,642	2,615	-10%
Agosto	2,667	2,940	2,911	9%
Septiembre	2,881	2,626	2,600	-10%
Octubre	3,105	3,867	3,828	23%
Noviembre	4,122	3,460	3,425	-17%
Diciembre	3,446	3,903	3,864	12%
Anual	3,269	3,296	3,263	-0,19%

Agua (m³/cliente)

Mes	Real 2025	Real 2024	Objetivo	Var.
Enero	0,109	0,107	0,106	-3%
Febrero	0,122	0,107	0,106	-13%
Marzo	0,091	0,100	0,099	8%
Abril	0,089	0,102	0,101	14%
Mayo	0,106	0,102	0,101	-5%
Junio	0,109	0,107	0,106	-3%
Julio	0,100	0,101	0,100	0%
Agosto	0,102	0,102	0,101	-1%
Septiembre	0,105	0,108	0,107	2%
Octubre	0,102	0,103	0,102	0%
Noviembre	0,107	0,115	0,114	6%
Diciembre	0,096	0,103	0,102	7%
Anual	0,103	0,105	0,103	0,57%

Basuras (kg/cliente)

Mes	Real 2025	Real 2024	Objetivo	Var.
Enero	0,149	0,158	0,156	5%
Febrero	0,153	0,146	0,145	-6%
Marzo	0,134	0,130	0,129	-3%
Abril	0,102	0,105	0,104	2%
Mayo	0,099	0,096	0,095	-3%
Junio	0,072	0,072	0,072	-1%
Julio	0,157	0,160	0,159	1%
Agosto	0,108	0,110	0,109	1%
Septiembre	0,147	0,148	0,147	0%
Octubre	0,152	0,151	0,150	-2%
Noviembre	0,177	0,178	0,177	0%
Diciembre	0,153	0,156	0,154	1%
Anual	0,084	0,084	0,083	-0,53%