

4MeStar S.L. — SLEEP'N

sleepn.eco · sleepnatocha.com

POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y CIRCULARIDAD

Versión 1.0 · Abril 2026

Aprobada por la Dirección de 4MeStar S.L.

FICHA DEL DOCUMENTO	
Título	Política de Gestión Ambiental y Circularidad
Entidad	4MeStar S.L. — Grupo SLEEP'N
Versión	1.0 — Primera edición
Fecha de aprobación	Abril 2026
Aprobado por	Dirección de 4MeStar S.L.
Ámbito	Grupo SLEEP'N: 4MeStar S.L. y SLEEP STAR ONE S.L.
Próxima revisión	Abril 2027 (revisión anual)
Marcos de referencia	B Lab Standards V2.2 (CGA 1 / CGA 2) · Travelife Gold · BREEAM · GRI 301 / 303 / 306 · ESRS E5 · ODS 12
Publicación	Documento público disponible en sleepn.eco
Documentos vinculados	Plan de Acción Climática 2026–2030 · Política Medioambiental (Travelife) · Manual de Bienvenida 2025

1. Por qué tenemos esta política

El sector hotelero consume recursos a un ritmo que no es sostenible: agua, energía, textiles, alimentos, productos de limpieza, amenities — todo entra por la puerta y gran parte acaba como residuo. En SLEEP'N no podemos cambiar el modelo económico global, pero sí podemos elegir cómo operamos nuestro hotel cada día. Esta política establece cómo vamos a reducir lo que consumimos, reutilizar lo que podamos y reciclar lo que no tenga otro destino — con datos, plazos y responsables, no con buenas intenciones.

SLEEP'N viene aplicando principios de circularidad desde su apertura en 2016. La certificación BREEAM del edificio, el sello Travelife Gold y la certificación B Corp lo acreditan. Lo que esta política hace es formalizar esas prácticas en un documento único, alineado con los B Lab Standards V2.2 (CGA 1 y CGA 2), que exigen a las empresas identificar sus impactos ambientales, medir el uso de recursos y reducir residuos aplicando principios de circularidad desde el Año 0 de certificación.

2. Nuestros principios de circularidad

En SLEEP'N aplicamos la jerarquía de gestión de residuos y recursos en este orden estricto de prioridad:

Evitar antes que reducir. Reducir antes que reutilizar. Reutilizar antes que reciclar. Reciclar antes que eliminar.

Esto no es un eslogan. Es el criterio que aplica cada persona del equipo, cada día, en cada decisión de compra, de operación y de gestión de residuos. Los manuales operativos de cada departamento (Pisos, F&B, Recepción, Guest Relations, Mantenimiento) incluyen instrucciones específicas de eficiencia de recursos y reciclaje.

3. De dónde partimos — nuestros datos reales

3.1 Residuos generados 2025

Todos los residuos de SLEEP'N Atocha se pesan diariamente en la báscula de la planta -1 y se registran por categoría, fecha y responsable. Los datos de 2025 provienen de ese registro interno, verificados por el Informe de Emisiones de Ecodes.

Categoría de residuo	2024 (kg)	2025 (kg)	% del total 2025	Variación
Orgánico	4.985,80	7.660,43	83,6%	+53,6%
Plástico	944,60	1.125,20	12,3%	+19,1%
Vidrio	306,40	273,90	3,0%	-10,6%
Cartón	280,40	105,30	1,1%	-62,4%
Total residuos	6.517,20	9.164,83	100%	+40,6%

El aumento total de residuos en 2025 se explica principalmente por el incremento de la fracción orgánica (+2.675 kg), vinculado al aumento de la ocupación y la actividad de desayunos. Cartón y vidrio se han reducido significativamente. El dato positivo es que la composición sigue dominada por orgánico (83,6%), que es la fracción con mayor potencial de valorización biológica.

3.2 Consumo de agua 2025

Año	Consumo (m³)	m³ / habitación ocupada
2023	5.210	0,1881
2024	5.089	0,1801
2025	5.447	0,1933

El consumo de agua se ha mantenido estable. Toda el agua procede de la red municipal de Canal de Isabel II.

3.3 Consumo energético 2025

Fuente	Consumo 2025	Emisiones asociadas
Gas natural	165.998 kWh	30,21 tCO ₂ e (Alcance 1)
Electricidad	159.290 kWh	0,00 tCO ₂ e (100% renovable con GdO)

El detalle de la estrategia de reducción energética se encuentra en el Plan de Acción Climática 2026–2030. Esta política se centra en los aspectos de circularidad y gestión de recursos materiales.

4. Lo que ya hacemos — prácticas activas de circularidad

No partimos de cero. Estas son las prácticas de circularidad que SLEEP'N tiene implantadas y documentadas:

4.1 Reducción en origen

- Amenities (gel y champú) en dispensadores recargables a granel en todas las habitaciones — se eliminaron los envases individuales de plástico de un solo uso.

- Limpieza con hidrólisis (agua electrolizada) en todas las superficies — reduce drásticamente el uso de productos químicos y los envases de plástico asociados.
- Comunicación electrónica como canal principal: check-in por tablet, facturas por email, comunicaciones internas por Telegram y Niiikiis. El papel impreso se ha reducido al mínimo operativo.
- Papel 100% reciclado en todo el uso interno. El papel ya impreso se reutiliza como borrador para informes diarios y notas internas.
- Compra a granel de productos de alimentación y limpieza para minimizar embalajes.
- Cálculo de desayunos la noche anterior para ajustar producción y minimizar desperdicio alimentario. Sistema FIFO (First In, First Out) para la gestión de existencias.
- Bollería casera elaborada en el hotel (bizcocho, tarta de zanahoria, cookies, galletas) — reduce embalaje de producto envasado y transporte.
- Iluminación LED en proceso de completar al 100% del establecimiento.
- Bombillas de bajo consumo y larga vida útil — se reciclan al 100% como residuo peligroso.

4.2 Reutilización

- Ropa de cama: cambio cada 5 días (no diario). Toallas: cambio cada 3 días. El huésped elige si quiere cambio diario (con coste adicional).
- Programa "Planta un Árbol": el huésped decide si la habitación se repasa o no durante su estancia — reduce lavados y consumo de agua y detergente.
- Reutilización de textiles: toallas y sábanas con manchas, agujeros o hilos se derivan a uso interno (trapos de limpieza) antes de ser descartadas.
- Lavandería industrial externa (LYMA, proveedor con ISO 14001) que optimiza ciclos de lavado y uso de agua.

4.3 Separación y reciclaje

- Separación en origen en 4 fracciones: orgánico, plástico/envases, vidrio y cartón/papel.
- Cubos de reciclaje en todas las plantas del hotel para uso de empleados.
- 4 bolsas de separación de residuos en cada habitación para huéspedes.
- Pesaje diario de todos los residuos en báscula — con registro de fecha, tipo, peso y persona responsable.
- 100% de residuos peligrosos gestionados correctamente: pilas (pesaje mensual y entrega en punto limpio), tóners de impresora y bombillas.
- Punto limpio: recogida el primer miércoles de cada mes para enseres y residuos especiales.
- Productos químicos almacenados en cubetas con arena según fichas de seguridad — con inspección semanal de vertidos y perforaciones.

4.4 Compra responsable

- Prioridad a proveedores locales (72,7% del gasto) — reduce emisiones de transporte y embalaje.
- Preferencia por proveedores con certificaciones ambientales verificadas (ISO 14001, Eko Energía, IFS, etc.).

- Criterios ambientales incluidos en el Código de Conducta para Proveedores v1.0 y en la Cláusula RSC para contratos estratégicos.

5. Lo que nos comprometemos a mejorar — acciones 2026–2030

5.1 Residuos — reducir antes de reciclar

- **2026:** Completar la eliminación de todos los artículos de plástico de un solo uso en habitaciones y zonas comunes. Sustituir por alternativas reutilizables o compostables.
- **2026:** Implantar compostaje de residuos orgánicos de cocina o acuerdo con empresa gestora de biorresiduos — la fracción orgánica (83,6%) es la mayor palanca de mejora.
- **2026–2027:** Reducir la fracción orgánica en un 15% respecto a 2025 mediante mejor ajuste de producción en desayunos y control de desperdicio alimentario.
- **2027:** Alcanzar una tasa de separación para reciclaje del 70% o superior.
- **2030:** Reducir residuos totales enviados a vertedero en un 50% respecto a 2024.

5.2 Agua — eficiencia hídrica

- **2026:** Instalar aireadores y reductores de caudal en toda la grifería que aún no los tenga.
- **2026:** Medir y publicar el consumo de agua por habitación ocupada como indicador de eficiencia.
- **2027:** Reducir el consumo de agua en un 10% respecto a 2025 por habitación ocupada.

5.3 Materiales y compras

- **2026:** Incorporar criterios de circularidad en el proceso de homologación de proveedores (cuestionario de sostenibilidad).
- **2026:** Priorizar productos con ecoetiqueta, envases retornables o materiales reciclados en las categorías de limpieza, textil y alimentación.
- **2027:** Establecer requisitos de packaging sostenible en contratos con los 15 proveedores estratégicos.

5.4 Comunicación y sensibilización

- **2026:** Incluir información sobre las prácticas de circularidad de SLEEP'N en la guía de huésped responsable (web y QR en habitación).
- **2026:** Formación anual del equipo en separación de residuos, uso eficiente de recursos y principios de circularidad — integrada en el plan de formación del SMS.
- **Continuo:** Carteles informativos sobre ahorro de energía, agua y reciclaje en zonas de personal y habitaciones (español e inglés).

6. Nuestros objetivos — lo que mediremos

Indicador	Dato 2025	Meta 2027	Meta 2030	Fuente
Residuos totales (kg)	9.165	-15% vs 2025	-30% vs 2025	Registro diario de residuos
Tasa de separación para reciclaje	Medición en curso	≥ 70%	≥ 85%	Registro diario de residuos
Fracción orgánica enviada a compostaje	0%	≥ 50%	≥ 80%	Acuerdo gestor biorresiduos
Artículos plástico un solo uso en habitación	En eliminación	0	0	Inventario de compras
Consumo agua por habitación ocupada (m³/hab)	Pendiente cálculo	-10% vs 2025	-20% vs 2025	Facturas agua + ocupación
% proveedores estratégicos con criterios ambientales	21 de 143 con certificación	≥ 40%	≥ 80%	Cuestionario homologación
Residuos peligrosos gestionados correctamente	100%	100%	100%	Registros punto limpio

7. Cómo medimos y rendimos cuentas

Qué medimos	Cómo	Frecuencia
Residuos por categoría (kg)	Pesaje en báscula planta -1 + registro manual	Diario
Consumo de agua (m³)	Contadores hídricos	Mensual
Consumo de energía (kWh)	Facturas + contadores	Mensual
Productos químicos consumidos	Inventario de compras	Mensual
Indicadores de circularidad	Consolidación datos → KPIs	Trimestral
Publicación en Memoria Sostenibilidad	Datos del ejercicio verificados	Anual

Los datos se publican anualmente en la Memoria de Sostenibilidad del Grupo SLEEP'N y en sleepn.eco. Si un año los resultados son peores de lo esperado, lo decimos — con la explicación y el plan de corrección.

8. Relación con otros documentos del SMS

Esta política se integra en el Sistema de Gestión de Sostenibilidad (SMS) de 4MeStar y complementa:

- El Plan de Acción Climática 2026–2030 — que cubre la reducción de emisiones de GEI, eficiencia energética y cadena de suministro.
- La Política Medioambiental (Travelife) — vigente desde 2022, con compromisos de reducción de consumo de energía, agua y residuos.

- El Código de Conducta para Proveedores v1.0 — que incluye criterios ambientales para la cadena de suministro.
- Los Manuales operativos (Bienvenida, Pisos, F&B, Recepción) — que contienen las instrucciones específicas de reciclaje, eficiencia de recursos y uso de hidrólisis por departamento.

9. Con qué marcos estamos alineados

Marco	Cómo aplica a SLEEP'N
B Lab Standards V2.2 — CGA 1	Identificación de impactos ambientales de nuestras operaciones: residuos, agua, energía, materiales.
B Lab Standards V2.2 — CGA 2	Reducción de residuos e impacto en recursos naturales. Principios de circularidad aplicados.
Travelife Gold	Certificación de turismo sostenible con requisitos de gestión ambiental verificados externamente.
BREEAM	Certificación de edificio sostenible — eficiencia ambiental de las instalaciones.
GRI 301	Materiales utilizados — prioridad a reciclados y renovables.
GRI 303	Agua y efluentes — consumo medido y publicado anualmente.
GRI 306	Residuos — generación medida por categoría, pesaje diario, gestión documentada.
ESRS E5	Uso de recursos y economía circular (European Sustainability Reporting Standards).
ODS 12	Producción y consumo responsables.

10. Quién es responsable

La Dirección de 4MeStar S.L. aprueba esta política. La Dirección General de SLEEP STAR ONE (Victoria Alonso) es responsable de su implementación operativa, con apoyo de los mandos intermedios (Gobernanta, Jefe F&B, Jefa de Recepción, Mantenimiento) en sus respectivas áreas. El seguimiento de indicadores es trimestral, con reporte al COO de 4MeStar (Gorka Rosell).

11. Aprobación

Esta política ha sido aprobada por la Dirección de 4MeStar S.L. Es pública y está disponible en sleepn.eco. Su aplicación es inmediata en todo el Grupo SLEEP'N.

**Firma — Dirección
4MeStar S.L.
Nombre: Gonzalo
De la Mata
Gurriarán Cargo:
Dirección General
Fecha: Abril 2026**

**Próxima revisión
Fecha: Abril 2027
Versión: 2.0
Disponible en:
sleepn.eco**

Anexo — Índice de evidencias para auditoría B Corp V2.2

Requisito B Corp	Afirmación / Indicador	Documento de evidencia	Estado
CGA 1.1	Producción de residuos medida por categoría	Registro diario de residuos (báscula planta -1) + Informe Ecodes 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 1.1	Consumo de energía medido	Facturas energéticas + Informe Ecodes 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 1.1	Consumo de agua medido	Facturas Canal de Isabel II 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 2.1	Política de circularidad con principios y acciones	Este documento — publicado en sleepn.eco	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 2.1	Eliminación plásticos de un solo uso	Inventario de compras + fotos dispensadores	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 2.1	Separación en origen 4 fracciones	Registro de residuos + fotos cubos por planta	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 2.1	Limpieza con hidrólisis (reducción químicos)	Manual de Pisos — protocolo hidrólisis	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 2.1	Gestión 100% residuos peligrosos	Registros punto limpio mensual	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
CGA 2.1	Objetivos SMART de reducción de residuos	Este documento — sección 6	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
GRI 301-1	Materiales utilizados: papel reciclado, compra a granel	Política de compras + facturas	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
GRI 303-5	Consumo de agua	Facturas agua 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
GRI 306-3	Residuos generados por categoría	Registro diario + Informe Ecodes 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
Travelife D4	Reducción de residuos	Este documento + Documento Unificado Travelife 2025	<input checked="" type="checkbox"/> Listo
ODS 12	Producción y consumo responsables	Todas las prácticas documentadas en secciones 4 y 5	<input checked="" type="checkbox"/> Listo

* Listo: disponible y verificable